



n.a.k.v.i.s
Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a
Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



NACIONALNA AGENCIJA
ZA KAKOVOST V VISOKEM ŠOLSTVU

Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

Prejeto	31-03-2016	Priloge
Šifra znaka	Številka zadeve:	Vredn.:
216	0035-2/2015/19	

POROČILO O ZUNANJI EVALVACIJI VIŠJE STROKOVNE ŠOLE

Šola: **Višja strokovna šola Academia Maribor**

Direktor: **mag. Majda Kralj**

Ravnatelj: **mag. Majda Kralj**

Datum obiska: 22.1.2016

Svet Nacionalne agencije Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu je dne 19.11.2015 imenoval skupino strokovnjakov za presojo v postopku evalvacije višje strokovne šole v sestavi:

predsednik(ca) doc. dr. Dušan Petrovič, Fakulteta za gradbeništvo in geodezijo Univerze v Ljubljani

član(ica) mag. Peter Mihelčič, Višja strokovna šola za gostinstvo in turizem Bled

član(ica) prof. dr. Marli Gonan Božac, Fakultet ekonomije i turizma »Dr. Mijo Mirković« Sveučilišta Jurja Dobrile u Puli

član(ica) Erazem Bohinc, magistrski študent Prava na Evropski pravni fakulteti

Predstavnik(ca) agencije je bil(a): Gregor Rebernik

Podpis predsednika(ce) skupine strokovnjakov: 

Datum oddaje končnega evalvacijskega poročila agenciji: 30.3.2016

Skupina strokovnjakov je 14. 3. 2016 prejela odgovor vlagatelja na skupno poročilo. V skladu s 26. členom Meril za zunanjo evalvacijo višjih strokovnih šol je skupina strokovnjakov pripombe vlagatelja proučila in pripravila končno evalvacijsko poročilo.

Opombe agencije:



n.a.k.v.i.s.

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

UVOD

Skupina strokovnjakov je sklep o imenovanju in gradivo za presojo prejela 1.12.2015. Obisk šole Academia Maribor je bil opravljen dne/med 21.1.2016 in 22.1.2016 in je potekal po urniku, ki je bil usklajen z vodstvom šole. Skupina strokovnjakov je na pripravljalnem sestanku, ki je potekal 21.1.2016, uskladila priprave na obisk in kasneje pripravila skupno poročilo o zunanji evalvaciji.

Predstavitev poteka presoje in deležnikov, ki so sodelovali pri razgovorih:

Presoja je potekala po vnaprej dogovorjenem urniku. Prvi dan je uvodnemu sestanku s predstavniki (vodstvom) šole sledil voden ogled šole, predavalnic, računalniških učilnic ter ogled javne knjižnice, s katero ima šola sporazum in v sklopu katerega je bil opravljen tudi pogovor z vodjo knjižnice. Nato so sledili pogovori z naslednjimi skupinami sogovornikov:

- Referent v študijskem referatu, izvršni direktor ter vodja projektov / pravnica (3 osebe);
- Študenti, predstavniki vseh petih študijskih programov (17);
- Organi zavoda, člani strateškega sveta, študijske komisije in vodje strokovnih aktivov (10);
- Člani komisije za kakovost (8);
- Diplomanti vseh petih študijskih programov (18) ter
- Organizatorji praktičnega usposabljanja, mentorji iz podjetij in predstavniki delodajalcev (14).

Drugi dan obiska je najprej potekal pogovor s

- Predavatelji in inštruktorji vseh petih programov (19),

sledil pa je obisk treh podjetij, kjer potekajo praktično izobraževanje in laboratorijske vaje, nato pogovor z vodstvom šole (ravnateljica / poslovna direktorica ter izvršni direktor za razvoj).

Po delovnem posvetu in usklajevanje skupine je sledila končna predstavitev ugotovitev.

V poročilu uporabljeni izrazi, ki se nanašajo na osebe in so zapisani v moški slovnični obliki, so uporabljeni kot nevtralni za ženski in moški spol.

Opis razmer za delo, vpogled v ključne dejavnosti šole, vpogled v dokumente, ki niso bili sestavni del gradiva, morebitni obisk podjetji, kjer je potekalo praktično izobraževanje študentov...

Skupina strokovnjakov je imela ustrezne pogoje za delo, primeren prostor z vso tehnično podporo. Omogočen je bil vpogled v ključne dejavnosti šole. Skupina je zaprosila za vpogled v precej dodatnih dokumentov šole, in sicer zapisnike sej organov šole, primere diplomskih del, seminarskih nalog ter poročil o praktičnem usposabljanju, primere dogovorov z redno in pogodbeno zaposlenimi. Vse dokumente je dobila na vpogled brez težav in hitro. Skupaj ob podpori zaposlenega se je skupina strokovnjakov tudi seznanila s spletno storitvijo eAcademia. V okviru presoje smo nam predstavniki organizirali ogled treh podjetij, kjer potekajo praktično izobraževanje in laboratorijske vaje:

- APROS (področje Gradbeništva) – manjše družinsko gradbeno podjetje z laboratorijem,
- PeTV (področje Medijske produkcije) – lokalna televizijska hiša Ptuj ter
- Strelišče Ratata (področje Varovanje).

Na podlagi vseh predloženih dokumentov in informacij, pridobljenih v razgovorih z izbranimi skupinami izpraševancev, je skupina strokovnjakov oblikovala sklepne ugotovitve, ki jih je predsednik ob koncu obiska predstavil štirim predstavnikom šole in sicer ravnateljici / poslovni direktorici, izvršnemu direktorju za razvoj, organizatorju praktičnega izobraževanja ter pravnici / vodji projektov / predsednici študijske komisije ter komisije za kakovost.



n·a·k·v·i·s
Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a
Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

1. VPETOST V OKOLJE

Ugotovljeno dejansko stanje

- **Izpolnjevanje meril za akreditacijo**

Višja strokovna šola Academia Maribor (v nadaljnjem tekstu: Academia) na področju presoje vpetosti v okolje izpolnjuje merila za podaljšanje akreditacije v skladu z 10. členom Meril za zunanjo evalvacijo višjih strokovnih šol.

- **Analiza ugotovitev**

Vizija, misija in temeljne vrednote so oblikovane na način, ki Akademii omogoča nadaljnjo rast in razvoj in ohranja povezanost s okoljem. Strateški načrt 2014 – 2020 omogoča šoli preučevanje in izvajanje načrta aktivnosti. Uprava šole je do njih jasno opredeljena, razvojne možnosti in temeljne vrednote so jasno posredovanje predavateljem in administrativnemu osebju. Zaradi odločitve šole strateški cilji šole, seznam učiteljev in gostujočih predavateljev ter tudi pravilniki, ko se nanašajo na študente niso javno predstavljeni na javno dostopnih spletnih straneh Academie, kar bi pripomoglo k večji preglednosti delovanja in promociji dosežkov šole v širšem okolju. Dostopni so le z uporabniškim imenom in geslom zaprtemu krogu uporabnikov (npr. trenutnim študentom in predavateljem) ali z omejenim rokom objavljeni kot novice zato priporočamo njihovo objavo na javno dostopnih spletnih straneh Academie. S tem bi bili dostopni vsem potencialnim študentom in zainteresirani javnosti.

Academia je v obdobju svojega poslovanja in delovanja postala prepoznavna ustanova med gospodarskimi družbami in drugimi delodajalci v regionalnem okolju širšega Podravja in izkazuje svojo vlogo v njegovem gospodarskem, kulturnem in socialnem razvoju.

Celotna ustanova Academia in posledično tudi Višja strokovna šola Academia je nosilka certifikata kakovosti ISO 9001:2008, d.o.o., izvaja zunanjo presojo SIQ org, je v postopku pridobivanja certifikata »UK5 level«, s čimer dokazuje vlaganje napora v čim večjo prepoznavnost in prilagodljivost delovanja ter usmeritev na širše tržišče v skladu s postavljenimi vizijo, cilji in strateškim načrtom. Zaupanje v javnosti gradi tudi s striktno uporabo programske opreme za preverjanje podobnosti zaključnih in seminarskih del (plagiatorstvo). Vzdušje na šoli ustreza pozitivnim navedbam v gradivih.

Študenti šole so prepoznavni v okolju in predstavljajo pomembno vez med šolo in okolico. Povezava med šolo in okoljem se kaže predvsem z izvajanjem praktičnega pouka, terenskega pouka in ekskurzij, praktičnih in projektnih del, diplomskih del, pa tudi z vključevanjem gostujočih predavateljev iz prakse v pedagoški proces, pa tudi večina rednih predavateljev je strokovnjakov iz prakse.

Šola spremlja učne izide in pridobljene kompetence diplomantov, ki jim omogočajo zaposlitev, nadaljnjo izobraževanje in aktivno sodelovanje v družbenih procesih v javnosti. Visok delež diplomantov je zaposljiv in zaposlen, delodajalci pa so zadovoljni z njihovimi pridobljenimi znanji in spretnostmi. O tem smo se prepričali med obiskom podjetja APROS iz področja gradbeništva ter lokalne televizije PeTV na Ptujju s področja medijske produkcije.

Šola sodeluje z drugimi višjimi šolami v Sloveniji pri razvoju in izvedbi študijskih programov. Del diplomantov nadaljuje študij na Fakulteti za komercialne in poslovne vede Celje, s katero ima Academia sklenjen tudi ustrezen sporazum o sodelovanju glede prehajanja študentov.

Alumni klub šole združuje diplomante vseh programov, njegova glavna prepoznavna aktivnost je vsakoletni zaključni piknik, ki bi v prihodnje lahko služil za še intenzivnejše povezovanje med študenti, diplomanti in delodajalci. Zaznali pa smo veliko pripadnost in pozitivno mnenje



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

diplomantov o šoli, posebej pohvalijo dostopnost vseh uslužbencev šole in usmerjenost učnih programov v praktično usposabljanje in so odlični promotorji šole.

Academia ima Karierni center, njegovo delovanje je pretežno usmerjeno v informiranje študentov o možnostih zaposlitev tako v Sloveniji kot tudi tujini, organizira pa tudi nekatere seminarje in posvete. Študentje kljub rednemu posredovanju novic s strani šole dokaj omejeno poznajo delovanje centra, zato kot možnost promocije centra predlagamo organizacijo srečanj študentov z diplomanti in delodajalci in njihovo motiviranje za vključevanje v vse dejavnosti centra, kar je posebej pomembno za diplomante programov, ki so ali bi v prihodnje lahko bili slabše zaposljivi.

Šola je bila v preteklem obdobju vključena v en EU projekt. Ima vzpostavljeno možnost mobilnosti študentov in predavateljev v okviru programa Erasmus, a je zaradi zaposlenosti študentov, ki večinoma študirajo ob delu, interes za izmenjave zelo majhen. Čeprav so tudi predavatelji večinoma zaposleni kot zunanji sodelavci ob svojih siceršnjih zaposlitvah so izkazali več zanimanja za mobilnost, sodelovanje na konferencah in drugih strokovnim srečanjih.

Prednosti

- prepoznavnost šole in njena tradicija v regionalnem okolju, odličen poslovni odnos s potencialnimi delodajalci in drugimi deležniki v okolju;
- visoka zaposljivost diplomantov šole in zadovoljstvo delodajalcev s pridobljenimi učnimi izidi diplomantov;
- povezanost šole z diplomanti tudi po več letih od diplomiranja;
- odlične izkušnje diplomantov zaradi osebnega pristopa in pridobljenih praktičnih znanj - diplomanti kot promotorji šole ter
- pridobitev certifikatov kakovosti in nadaljnji trud za pridobitev novih povečuje vlogo in pomen šole v ožjem in širšem okolju.

Priložnosti za izboljšanje

- omogočiti javni dostop do ključnih podatkov o delovanju in usmeritvah šole preko spletnih strani ter
- večja vloga Kariernega centra, npr. organizacija poslovnega srečanja delodajalcev in izvajalcev praks.

Neskladnosti

Ni ugotovljenih neskladnosti.



n·a·k·v·i·s
Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

S·Q·A·A
Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJO DEJNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

2. DELOVANJE VIŠJE STROKOVNE ŠOLE

Ugotovljeno dejansko stanje

• Izpolnjevanje meril za akreditacijo

Višja strokovna šola Academia Maribor na področju delovanja šole izpolnjuje merila za podaljšanje akreditacije v skladu z 11. členom Meril za evalvacijo.

• Analiza ugotovitev

Iz samoevalvacijskega poročila je jasno razviden načrt za uresničevanje izobraževalnih, strokovnih ciljev ter strategije delovanja in razvoja šole.

Notranja organiziranost šole ni javno objavljena in delovanje vseh organov šole ni povsem pregledno zunanjim deležnikom in javnosti zaradi zavestne takšne odločitve šole, ki jo utemeljujejo kot poslovno skrivnost. Pri delovanju vseh zaposlenih in študentov ter organov šole nismo opazili odstopanj v skladu z zakonodajo, je pa razvidno, da se kljub formalni vključenosti tako študentov kot pedagogov večina usmeritev delovanja oblikuje v ožjem krogu ravnateljice, izvršnega direktorja ter predsednice komisije za kakovost, kar je tudi razlog za učinkovito delovanje in prilagajanje šole.

Academia deluje na področjih, za katera je bila ustanovljena, kar izkazuje s strokovnim in razvojnim delom v programih in projektih in z objavami dosežkov tega dela predvsem z atraktivnimi objavami na spletnih straneh, ki pripomorejo k marketingu inštitucije.

Šola skrbi za stalno posodabljanje izobraževanja in učnih vsebin z izsledki strokovnega dela s tem, da redno preverja primernost svojih predavateljev preko študentskih anket in preko povezave predavateljev z prakso, predvsem pa je šola zavezana stalnemu posodabljanju in izboljševanju vseh področij svojega dela zaradi številnih certifikatov kakovosti.

Usklajevanju vpisa študentov s potrebami okolja je v zelo spreminjajočih razmerah trga dela v Sloveniji in tudi ob precejšnji usmerjenosti diplomantov v tuje (avstrijsko) okolje težko ocenjevati, se pa šole spremembam usmeritev na trgu dela odlično prilagaja z usmerjanjem in uvajanjem novih študijskih programov.

Academia ima sklenjene tristranske pogodbe o praktičnem izobraževanju s podjetji in redno preverjanja usposobljenost in ustreznost mentorjev na praksi.

Šola redno spremlja napredovanje študentov po študijskem programu in skrbi za dovolj kratkotrajen študija, vseskozi študente vpodbuja, jim pomaga in jih usmerja v primeru težav.

Skupina strokovnjakov je v okviru presoje ugotovila, da izgled zaključnih nalog ni poenoten in to v poročilu predstavila kot priložnost za izboljšanje. Academia je v odgovoru na poročilo pojasnila, da je bilo poenotenje izgleda zaključnih nalog izvedeno s pričetkom študijskega leta 2015-2016, študentom pa so na intranetnem portalu E-Academia dostopna navodila glede zunanje podobe zaključnih in drugih del.

Prednosti

- zelo kompaktna notranja organizacija, ki učinkovito sloni na dobro sodelujočih sodelavcih;
- odlična odzivnost, prilagodljivost in delovanje vodstva in podpornih služb (pravnica, referent);
- jasna usmeritev v delovanje v skladu s standardi kakovosti, kar zahteva stalno pripravljenost, učinkovitost in doslednost;



n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJO DEJNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

- redno informiranje predavateljev, študentov, diplomantov, zaposlenih in javnosti z novicami, povezanimi s šolo ter
- visoko angažirano vodstvo, ki se z diverzifikacijo programov in prehajanjem v druge panoge uspešno prilagaja zahtevnim razmeram na trgu.

Priložnosti za izboljšanje

- omogočiti večjo dejansko vlogo in vpliv nekaterim organom (Strateški svet, Komisija za kakovost, strokovni aktivni).

Neskladnosti

Ni ugotovljenih neskladnosti.



n·a·k·v·i·s
Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

3. KADRI

Ugotovljeno dejansko stanje

- **Izpolnjevanje meril za akreditacijo**

Višja strokovna šola Academia Maribor na področju kadrov izpolnjuje merila za podaljšanje akreditacije v skladu z 12. členom Meril za evalvacijo.

- **Analiza ugotovitev**

Z upoštevanem osnovnih smernic za analizo kadrov, Zakona o višjem strokovnem izobraževanju in vpogledom v primere pogodb o zaposlitvi, sklepov o imenovanju predavateljev in razgovori s ciljnim skupinami ocenjujemo, da je kadrovska področje šole urejeno v skladu s pravili in predpisi.

Kadrovska struktura je v skladu s predpisi tako glede števila, področja habilitaciji in postavljenih standardov. Pedagoški proces izvajajo habilitirani predavatelji višjih šol. Iz priloženih dokumentov je razvidno da so imenovanja predavateljev skladna s študijskimi programi šole, da je habilitacijski proces izpeljan v skladu s pravnimi predpisi, da imenovani predavatelji sodelujejo v učnem procesu in so vključeni v delo organov šole.

Academia družba za storitve je imela v letu 2014 v povprečju 4,5 delavcev. Stalno zaposleni na Akademii so tako tudi ravnateljica šole, izvršni direktor za razvoj (ki pokriva tudi informacijsko področje), referent za študentske zadeve in organizator praktičnega izobraževanja. S stalno zaposlenimi so sklenjene pogodbe o zaposlitvi. S predavatelji, ki sodelujejo v pedagoškem procesu so sklenjene podjemne oz. avtorske pogodbe. V akademskem letu 2014/15 je predavateljski zbor sestavljalo 50 imenovanih predavateljev, ki so sodelovali v pedagoškem procesu. Šola nima delovnega mesta knjižničarja, eden od razlogov je predvsem bližina Mariborske knjižnice.

Predavateljem se omogoča sodelovanje na konferencah, seminarjih in mobilnost. Na osnovi opravljenih razgovorov je prepoznano zadovoljstvo predavateljev z odnosom vodstva šole (ravnateljico) do njih; kot tudi s formalnimi in neformalnimi stiki med predavatelji.

Vsi sodelujoči v pedagoškem procesu so seznanjeni z vsemi spremembami na šoli ter ustreznimi zahtevami zanje, ki jih tudi sprejemajo kot nujno pot napredka, kot je na primer snemanje predavanj. Vsi predavatelji uporabljajo e-učilnico. Študentom so vedno na voljo preko e-učilnice ali e-pošte in jim ažurno odgovarjajo na vsa vprašanja, nejasnosti ali prošnje. Seznanjeni so z dejstvom, da morajo za podaljšanje pogodbe o delu doseči ustrezno oceno študentov na anketah. Prizadevajo se za uspešen študij študentom, jih pri tem motivirajo, upoštevajo tudi socialne razmere študentov. Krepitev posebnih učnih vsebin dosega z vključevanjem gostujočih predavateljev, kar šola posebej, po potrebi tudi finančno podpira. Šola organizira strokovna usposabljanja in sodeluje z gospodarstvom in negospodarstvom.

Glede na veliko vlogo administrativnih služb v delu šole, izjemnega zadovoljstva študentov z njihovim delom, pa tudi nameri šole po širitvi storitev v mednarodno okolje predlagamo jezikovno usposabljanje administrativnih / strokovnih služb.

Prednosti

- pripravljenost kadrov prilagajanja na uvajanje sprememb v šoli,
- razpoložljivost vseh kadrov študentom, motiviranje in socialni čut do študentov,
- visok standard študentskega mnenja za nadaljnje sodelovanje predavateljev ter
- vključevanje gostujočih strokovnjakov in terenske izvedbe pouka.



n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJO DEJNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

Priložnosti za izboljšanje

- predlagamo jezikovno usposabljanje strokovnih služb.

Neskladnosti

Ni ugotovljenih neskladnosti.



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

4. ŠTUDENTI

Ugotovljeno dejansko stanje

• Izpolnjevanje meril za akreditacijo

Višja strokovna šola Academia Maribor na področju študentov izpolnjuje merila za podaljšanje akreditacije v skladu s 13. členom Meril za evalvacijo.

• Analiza ugotovitev

Academia po mnenju vseh ključnih deležnikov izkazuje odlično skrb za študente in njihovo kakovostno izobraževanje. Študenti se za študij na tej šoli odločajo predvsem z namenom dopolnjevanja in nadgrajevanja znanj in so večinoma že zaposleni. Prav študenti in pa diplomanti pa so tudi največji promotorji šole in njenih študijskih programov, saj so zelo zadovoljni z načinom, kako jih obravnavajo zaposleni v referatu, predavatelji, kot tudi samo vodstvo šole. Praktična naravnost študijskih programov in njihova kakovostna izvedba je eden ključnih razlogov, zakaj so tako študenti, kot tudi diplomanti povedali, da bi le-te priporočili naprej.

Šola zagotavlja svetovalne storitve, povezane z vpisom in druge informacije, povezane s študijem, pri čemer so študenti zelo pohvalili podporo referata. Vse informacije so dostopne preko spleta oz. intraneta (eAcademia), ki študentom omogoča tudi dostop do posnetih predavanj (vsi izpiti na šoli potekajo na običajen način). Zagotavljanje priznavanja znanj, spretnosti in veščin, pridobljenih na drugih višjih strokovnih šolah in visokošolskih zavodih je omogočeno.

Študentom je zagotovljena pomoč pri iskanju prakse in sklepanju pogodb o praktičnem izobraževanju, po potrebi pa jim se jim nudi tudi pomoč pri študiju z organizacijo dodatnih predavanj oz. vaj. Tako je ob začetku vsakega študijskega leta organiziran uvodni tečaj tujih jezikov. Študentom je omogočeno organizirano pridobivanje znanja, spretnosti in veščin na drugih višjih strokovnih šolah v okviru sklenjenih dvostranskih sporazumov o sodelovanju, vključno z nacionalno in mednarodno podprto mobilnostjo preko programa Erasmus. Študenti so z možnostmi seznanjeni, vendar se je večinoma ne poslužujejo, saj je velika večina študentov že zaposlenih. Študenti so tudi seznanjeni z možnostmi zaposlitve preko intraneta eAcademia. Odlična priložnost za še intenzivnejše povezovanje med študenti, diplomanti in delodajalci pa se kaže v okviru vsakoletnega piknika, ki ga organizira Alumni klub šole.

Študente aktivno vključujejo v strokovno dejavnost ter delo v projektnih skupinah, v velik večini tudi s sodelovanjem z zunanji deležniki oz. delodajalci. Študente se tudi vključuje v sodelovanje v samoevalvacijskih postopkih kot člani Komisije za spremljanje in zagotavljanje kakovosti (vsak posamezni študijski program ima v tej komisiji svojega predstavnika).

Pristojnosti, naloge in dolžnosti študentov v organih upravljanja in drugih organih šole so razvidno opredeljene. Omogočeno je aktivno sodelovanje študentov pri primerjanju načrtovanih in doseženih učnih izidov in kompetenc ter upoštevanje njihovega mnenja pri posodabljanju oziroma izvajanju študijskih programov. Skupina strokovnjakov je zaznala odlično povezanost in obveščenost študentov o dogajanju na šoli, čemur botruje predvsem majhnost in stremljenje k transparentnemu delovanju vodstva, in pa ustrezno organiziranost študentov, ki temelji predvsem na predstavnikih študentov posameznih programov (odnosi podobni "veliki družini"). Kot možnost za izboljšavo skupina strokovnjakov predlaga organizacijo primopredaje med predstavniki študentov v organih šole za zagotavljanje večje kontinuitete dela, pa tudi zagotavljanje večje povezanosti med predstavniki študentov v organih šole in ostalimi študenti z uporabo sodobnih tehnologij (bodisi družbena omrežja, spletna učilnica ipd.).

Šola brezplačno študentom ponuja tudi dodatna usposabljanja iz tujih jezikov (angleščina in nemščina), kar skupina strokovnjakov nedvomno ocenjuje kot zelo pozitivno.



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

Skupina strokovnjakov je v preliminarno poročilo vključila priložnost za izboljšanje » uvedba vsakoletnega uvodnega pripravljalnega tečaja tudi za naravoslovne predmete«. V odgovoru na poročilo je Academia pojasnila, da se s priporočilom strinjajo in da bodo poleg dodatnih usposabljanj iz tujih jezikov (nemščina in angleščina), s prihajajočim študijskim letom (znova) uvedli tudi dodatna usposabljanja iz matematike (kot priprava na ustrezne strokovne predmete).

Skupina strokovnjakov ob tem poudarja, naj dodatna usposabljanja za študente ostanejo brezplačna.

Prednosti

- velika skrb osebja za dobro počutje študentov, za njihov uspešen študij, spodbujanje njihovega osebnega razvoja;
- pripravljalni uvodni tečaji tujih jezikov ter
- pomoč, odzivnost ter komunikacija med študenti - referatom – vodstvom.

Priložnosti za izboljšanje

- uvedba vsakoletnega uvodnega pripravljalnega tečaja tudi za naravoslovne predmete;
- boljša povezanost med predstavniki študentov v organih šole in ostalimi študenti ter
- primopredaja med predstavniki študentov v organih šole za zagotavljanje večje kontinuitete dela.

Neskladnosti

Ni ugotovljenih neskladnosti.



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJO DEJNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

5. MATERIALNE RAZMERE

Ugotovljeno dejansko stanje

• Izpolnjevanje meril za akreditacijo

Višja strokovna šola Academia Maribor na področju materialnih razmer izpolnjuje merila za podaljšanje akreditacije v skladu s 14. členom Meril za evalvacijo.

• Analiza ugotovitev

Materialne razmere omogočajo izvajanje osnovnih dejavnosti šole, prostori so v lasti šole in so primerni, oprema prav tako. Prav računalniška oprema študentom omogoča zavidljive pogoje (strojna kot tudi programska oprema) tako v sami šoli kot tudi ugodnejši pogoji uporabe nekaterih programskih orodij na svojih zasebnih računalnikih. Računalniški laboratoriji so v času, ko se v njih ne izvaja pouk, na voljo študentom za samostojen študij. Programska oprema e-učilnice z možnostjo ogledov posnetih predavanj in vaj omogoča študentom vso komunikacijo s šolo in pedagogi tudi na daljavo, kar je za izredne študente zelo ugodno.

Zaznana pomanjkljivost šole je lastna knjižnica, nekaj osnovne literature in arhiv diplomskih nalog je študentom na voljo v posebnem prostoru, ki smo si ga ob obisku ogledali in služi tudi kot čitalnica. Za dostop do širšega obsega knjižnega gradiva ter elektronskih baz podatkov je študentom na voljo bližnja javna knjižnica Maribor, kar ni optimalna rešitev, saj Academia nima posebnega vpliva na politiko knjižnice glede nabave gradiva, študenti pa so tako kot vsi občani zavezani plačevanju članarine. Večino študijskega gradiva sicer predavatelji študentom odložijo v spletno učilnico, kar tako študenti kot predavatelji ocenjujejo kot zadostno in ne izkazujejo želje po lastni knjižnici.

Vsi prostori za izvedbo pouka so na istem mestu, s pomočjo dvigala dostopni tudi morebitnim študentom z gibalno oviranostjo. Šola ima sprejet Pravilnik o organizaciji študija in ocenjevanje študentov s posebnimi potrebami, ki ureja način opravljanja obveznosti študijskega programa oz. določa prilagoditve in pomoč (npr. način izvedbe izpita, podaljšan čas pisanja ipd.). Praktične vaje in usposabljanja se izvajajo na različnih lokacijah v širši okolici šole, a z organizacijo poti do teh lokacij študentje nimajo težav.

Šola izvajanje svojih programov financira izključno iz tržnih virov, pretežno šolnin, a ima zelo dobro zastavljene ukrepe za zagotavljanje finančne stabilnosti v primeru nenadnega zmanjšane vpisa. Glede na dokaj visoke šolnine (v primerjavi s podobnimi inštitucijami) študentom omogočajo prilagodljive oblike plačila in posebne ugodnosti pri vpisu več študentov na isti študijski program.

Prednosti

- dobro opremljene računalniške učilnice s sodobno strojno in programsko opremo in možnostjo uporabe nekaterih programskih orodij na svojih zasebnih računalnikih,
- eAcademia z vsemi storitvami, dostop do posnetih predavanj,
- javna objava diplomskih del,
- preverjanje plagiatorstva pri vseh zaključnih in drugih delih ter
- stabilne finančne razmere in obvladovanje morebitnih tveganj.

Priložnosti za izboljšanje

- izboljšati knjižnične storitve in ponudbo študentom z intenzivnejšim sodelovanjem z javno knjižnico.

Neskladnosti

Ni ugotovljenih neskladnosti.



n·a·k·v·i·s
Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

6. ZAGOTAVLJANJE KAKOVOSTI

Ugotovljeno dejansko stanje

- **Izpolnjevanje meril za akreditacijo**

Višja strokovna šola Academia Maribor na področju zagotavljanja kakovosti izpolnjuje merila za podaljšanje akreditacije v skladu s 15. členom Meril za evalvacijo.

- **Analiza ugotovitev**

Na Višji strokovni šoli Academia Maribor imajo zgledno in dobro vzpostavljen sistem vodenja kakovosti. Šola skrbi za kakovostno izobraževanje, kar se odraža pri vseh deležnikih pri izobraževalnem procesu: vodstvu, zaposlenih, študentih, mentorjih v podjetjih, delodajalci in drugi zainteresirani javnosti. Dokumentacija, ki je bila vložena pri vlogi za zunanjo evalvacijo in dokumentacija, ki je bila predložena pri obisku zunanje evalvacije je vzorno pripravljena in vodena. Kot primer naj omenimo, da imajo na šoli Poslovnik za zagotavljanje kakovosti, ki je oblikovan po sodobnih smernicah in priporočilih, ki strmi k enotnemu sistemu ugotavljanja in zagotavljanja kakovosti. Kot že omenjeno šola poseduje številne certifikate kakovosti s čemer med drugim stremi tudi k mednarodni primerljivosti. Vsi notranji procesi na šoli so pregledni, optimizirani in formalizirani.

Na šoli imajo ustanovljeno Komisijo za spremljanje in zagotavljanje kakovosti, ki je ustrezno zastopana s predavatelji vseh strokovnih področij in študentov vseh študijskih programov. Komisija obravnava težave in zbira mnenja vseh deležnikov v študijskem procesu, to so strokovni aktivni, predstavniki študentov, diplomanti in drugi. Pomembno je navesti, da se sej in neformalnih sestankov praviloma udeležujejo vsi člani komisije, je pa zaznati, da je aktivnost posameznih članov komisije različna in da večino predlogov oblikuje ožje vodstvo šole.

Ključni dokument notranje presoje so vsakoletna samoevalvacijska poročila, v katerih so obravnavana vsa z merili za zunanjo evalvacijo višjih strokovnih predpisana področja, kar tudi skupini strokovnjakov znatno olajša presojo šole. Pri sprejemanju samoevalvacijskega poročila sodelujejo vsi deležniki. Komisija za kakovost se sestane 1-2 krat letno. Zapisniki smo pregledali in so korektno pripravljene. Komisija tudi sprejme in v samoevalvacijskem poročilu analizira izvedene ukrepe s strani vodstva na osnovi prejšnjih evalvacijskih poročil.

Kot primer višanja merljivega cilja omenjamo primer, da mora posamezen predavatelj pri študentski anketi namesto dosedanje zahtevane ocene 3,5 (na ocenjevalni lestvici od 1 do 5) pridobiti oceno najmanj 4,0. Primeri predlogov in ukrepov, ki jih je Komisija obravnavala v okviru analize anket so, da predavatelji pri predmetih vključijo več strokovnih ekskurzij in terenskih vaj ter pobude študentov glede posameznih pomanjkljivosti pri vsebinah predmetov, ki so jih v ukrepih tudi uspešno izpopolnil in rešili.

Na dodatno prošnjo skupine strokovnjakov so bili na evalvacijskem obisku s strani šole priloženi zapisniki sej oz. sestankov Komisije za kakovost.

Evalviranje deležnikov

Ankete se izvajajo v t.i. papirni obliki, zbrani rezultati se nato analizirajo in interpretirajo. Referent ob koncu predavanj oz. vaj razdeli anketne liste, študenti jih izpolnijo in vrnejo v zaprti ovojnici. Rezultate referent vnese in uredi. Podrobno analizo anketnih rezultatov opravi predsednica Komisije za spremljanje in zagotavljanje kakovosti. Za anketiranje v "papirni obliki" so se odločili zaradi boljše odzivnosti študentov v primerjavi z elektronsko anketo. Zagotovili so tudi, da je s tem doseženo večje zaupanje študentov v anonimnost.

Vsaka tri leta opravijo evalvacijo diplomantov z namenom merjenja zadovoljstva in spremljanja njihove poti. Ker je bil odziv na poslano anketo zelo nizek so diplomante intervjuvali tudi



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJO DEJNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

telefonsko. Šola izvaja tudi analizo kariernega razvoja zaposljivosti in napredovanj svojih diplomantov. Nedavno je šola opravila tudi raziskavo pri delodajalcih v severovzhodni Sloveniji. Velik delež delodajalcev so tudi osebno obiskali in opravili osebni intervju.

Na podlagi navedenega sklepamo, da je proces zagotavljanja kakovosti na šoli primeren, učinkovit ter vsebuje zelo kakovostne pedagoške in andragoške procese med vsemi deležniki.

Prednosti

- pridobljeni številni standardi kakovosti in odličnosti;
- pridobivanje mednarodne evalvacije Združenega kraljestva;
- zelo pozitiven in proaktiven odnos vodstva šole do pomena izboljševanja kakovosti in krepitve kulture kakovosti na višji šoli;
- učinkovito formalno in neformalno reševanje težav študentov s strani vodstva in podpornih služb;
- zgledno pripravljeno samoevalvacijsko poročilo ter
- aktivno posodabljanje učnih vsebin v skladu z zakonskimi možnostmi.

Priložnosti za izboljšanje

Jih nismo zaznali.

Neskladnosti

Ni ugotovljenih neskladnosti.



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

POVZETEK

Academia, višja strokovna šola aktivno sodeluje z okoljem, tako z delodajalci kot z združenji in ostalimi institucijami v svojem okolju, kot tudi v širšem okolju preko aktivnega vključevanja v Skupnost višjih šol Slovenije ter različne projekte z zunanjimi partnerji. Pridobljeno imajo tudi Erasmus listino za izvedbo mobilnosti.

Višja šola deluje v skladu z zakonodajo in izobraževalnimi programi. Delovanje je načrtovano in realizacija se spremlja. V višji šoli delujejo vsi organi v skladu s predpisi in v taki sestavi, kot določajo predpisi.

Višja šola ima stabilno kadrovsko strukturo. Predavatelji imajo veljavna imenovanja v skladu z zakonodajo. Vsi zaposleni izpolnjujejo kadrovske pogoje. Direktor Šolskega centra, ravnatelj VSŠ, predavatelj – organizator praktičnega izobraževanja ter referentk za študijske zadeve so redno zaposleni.

V šoli je prisotna permanentna skrb za študente in njihovo vključevanje v vse organe šole v skladu z zakonodajo. Študenti so aktivno vključeni v sam izobraževalni proces tudi preko projektov, diplomskih nalog, praktičnega izobraževanja. Študenti imajo na voljo vse potrebne informacije, zagotovljeni sta jim odprta komunikacija in možnost dajanja predlogov.

Materialni pogoji so za izvajanje izobraževalnih programov kakovostni. Izvedba je podprta s sodobno opremo in informacijsko tehnologijo. Podpora večji individualizaciji izobraževanja so e-učilnice, kjer so dostopna tudi vsa gradiva. Finančna sredstva za delovanje šole so zagotovljena v skladu z normativi in šola ima kontrolo nad njihovim načrtovanjem in porabo.

V višji šoli je vzpostavljen celovit sistem kakovosti, ki vključuje izvedbo samoevalvacij in ugotavljanja zadovoljstva vseh deležnikov. Šola uvaja izboljšave in ukrepe v primeru ugotovljenih odmikov. Z rezultati samoevalvacijskih poročil so seznanjeni vsi deležniki.

V Academii, Višji strokovni šoli ni bilo ugotovljenih neskladnosti na nobenem izmed področij, opredeljenih v Merilih za zunanjo evalvacijo višjih šol.

SUMMARY

Academia, Higher Vocational College is actively cooperating with its environment: with various employers, associations and institutions in their vicinity but also widely through active work in the Association of colleges Slovenia and external cooperation with partners. They have obtained Erasmus Charter for mobility exchanges.

Higher Vocational College performs their tasks in accordance with the legislation and educational programmes. The activities are planned and their realisation changes. All decisive bodies within the institution are in compliance with the acts and formed according to the rules.

Higher Vocational College has stable personnel structure. All lecturers have valid habilitation titles. All employees fulfil the required conditions. The manager of the School Centre, the headmaster of the college, lecturer – organiser of work placement and an office clerk have permanent employment.

The school provides permanent assistance to the students and includes them in all decisive bodies, in accordance with the legislation. Students also take part in various projects, diploma papers and work placement. Students have access to all the necessary information; they can communicate freely and have the possibility of making suggestions.

The school has good material foundation. They have modern equipment and IT. E-classroom, where all study materials are available, is a good support for the teaching process. Financial



n·a·k·v·i·s
Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v vsakem čloštvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJO DEJNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

support is provided in accordance with norms and the school has an overview of its planning and use.

They have set up a complete system of quality which involves self-evaluation and getting feedback from all participants. The school implements improvements and measures if the results are not as expected. The results of self-evaluation are provided to all participants.

No discrepancy in any studied area (set by the Measures for external evaluation of colleges) was found at the Academia the Higher Vocational College.

Prednosti in priložnosti za izboljšanje

Prednosti	Priložnosti za izboljšanje
<ul style="list-style-type: none"> • prepoznavnost šole in njena tradicija v regionalnem okolju, odličen poslovni odnos s potencialnimi delodajalci in drugimi deležniki v okolju; • visoka zaposljivost diplomantov šole in zadovoljstvo delodajalcev s pridobljenimi učnimi izidi diplomantov; • jasna usmeritev v delovanje v skladu s standardi kakovosti, kar zahteva stalno pripravljenost, učinkovitost in doslednost; • visoko angažirano vodstvo, ki se z dizefikacijo programov in prehanjanjem v druge panoge uspešno prilagaja zahtevnim razmeram na trgu; • razpoložljivost vseh kadrov študentom, motiviranje in socialni čut do študentov spodbujanje njihovega osebnega razvoja; • visok standard študentskega mnenja za nadaljnje sodelovanje predavateljev; • dobro opremljene računalniške učilnice s sodobno strojno in programsko opremo, eAcademia z vsemi storitvami, dostop do posnetih predavanj; • stabilne finančne razmere in obvladovanje morebitnih tveganj; • pridobljeni številni standardi kakovosti in odličnosti in pridobivanje mednarodne evalvacije Združenega kraljestva; • zelo pozitiven in proaktiven odnos vodstva šole do pomena izboljševanja kakovosti in krepitve kulture kakovosti na višji šoli. 	<ul style="list-style-type: none"> • omogočiti javni dostop do ključnih podatkov o delovanju in usmeritvah šole preko spletnih strani; • večja vloga Kariernega centra, npr. organizacija poslovnega srečanja delodajalcev in izvajalcev praks; • omogočiti večjo dejansko vlogo in vpliv nekaterim organom (Strateški svet, Komisija za kakovost, strokovni aktivni); • predlagamo jezikovno usposabljanje strokovnih služb; • uvedba uvodnega pripravljalnega tečaja tudi za naravoslovne predmete; • boljša povezanost med predstavniki študentov v organih šole in ostalimi študenti; • primopredaja med predstavniki študentov v organih šole za zagotavljanje večje kontinuitete dela ter • izboljšati knjižnične storitve in ponudbo študentom z intenzivnejšim sodelovanjem z javno knjižnico.

Zahvale

Skupina strokovnjakov se zahvaljuje predstavnikom šole, ravnateljici / poslovni direktorici, izvršnemu direktorju za razvoj, organizatorju praktičnega izobraževanja ter pravnici / vodji projektov / predsednici študijske komisije ter komisije za kakovost za odlične pogoje za delo in vso podporo, prav tako pa predavateljem, študentom, diplomantom, predstavnikom delodajalcev in mentorjem praktičnega izobraževanja ter ostalim sodelavcem višje šole, ki so sodelovali pri pripravi različnih poročil in pri intervjujih. Zahvaljujemo se tudi strokovnemu sodelavcu NAKVIS, g. Gregorju Reberniku za vso podporo in pomoč pri izvedbi evalvacije.